

## Справка

### **Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2019-30.06.2019 г.)**

За январь-июнь 2019 года общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **2827 единиц**.

<b>№ п/п</b>	<b>Виды обращений</b>	<b>Количество</b>
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	660
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	1636
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области	457
4.	Письменные обращения граждан	74

В Курганскую областную Думу за январь-июнь 2019 года поступило **74 обращения граждан** (по итогам 2018 года – 100 обращений).

В адрес областной Думы были направлены, в том числе 11 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 15 процентов (по итогам 2018 года - также).

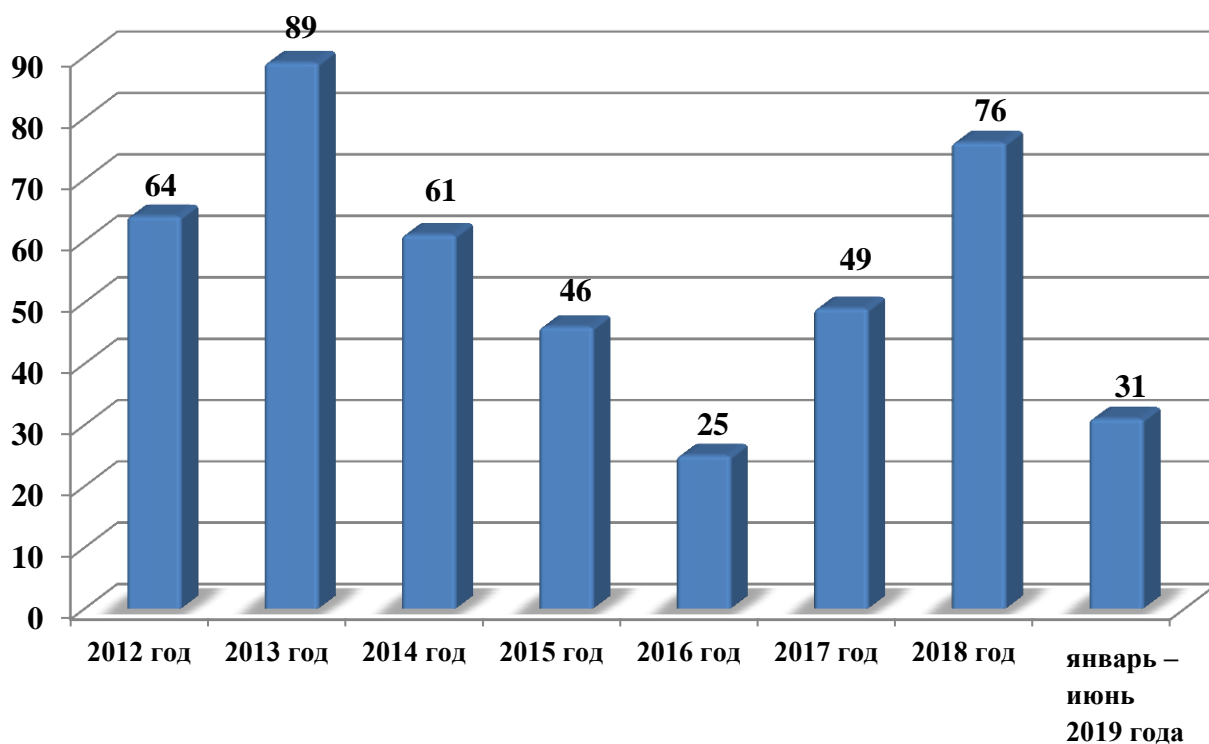
В I полугодии 2019 года продолжился процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 42 процента обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – [mail@oblduma.kurgan.ru](mailto:mail@oblduma.kurgan.ru) (по итогам 2012 года – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году –

46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов, в 2017 году – 28 процентов, в 2018 году – 44 процента).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет ([www.kurganoblduma.ru](http://www.kurganoblduma.ru), [kurganoblduma.pf](mailto:kurganoblduma.pf)).

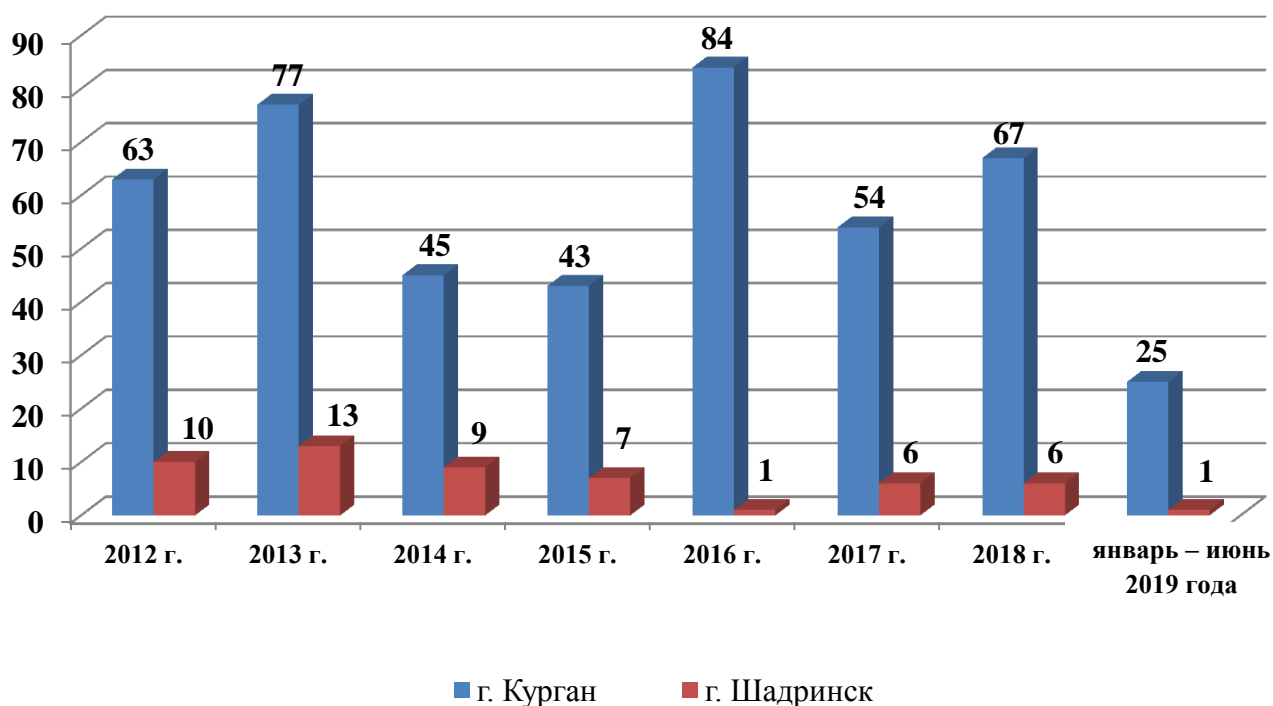
В разделе сайта «Общественная приёмная/Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,  
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за январь-июнь 2019 года поступило из г. Кургана – 25 единиц, или 34 процента от общего количества.

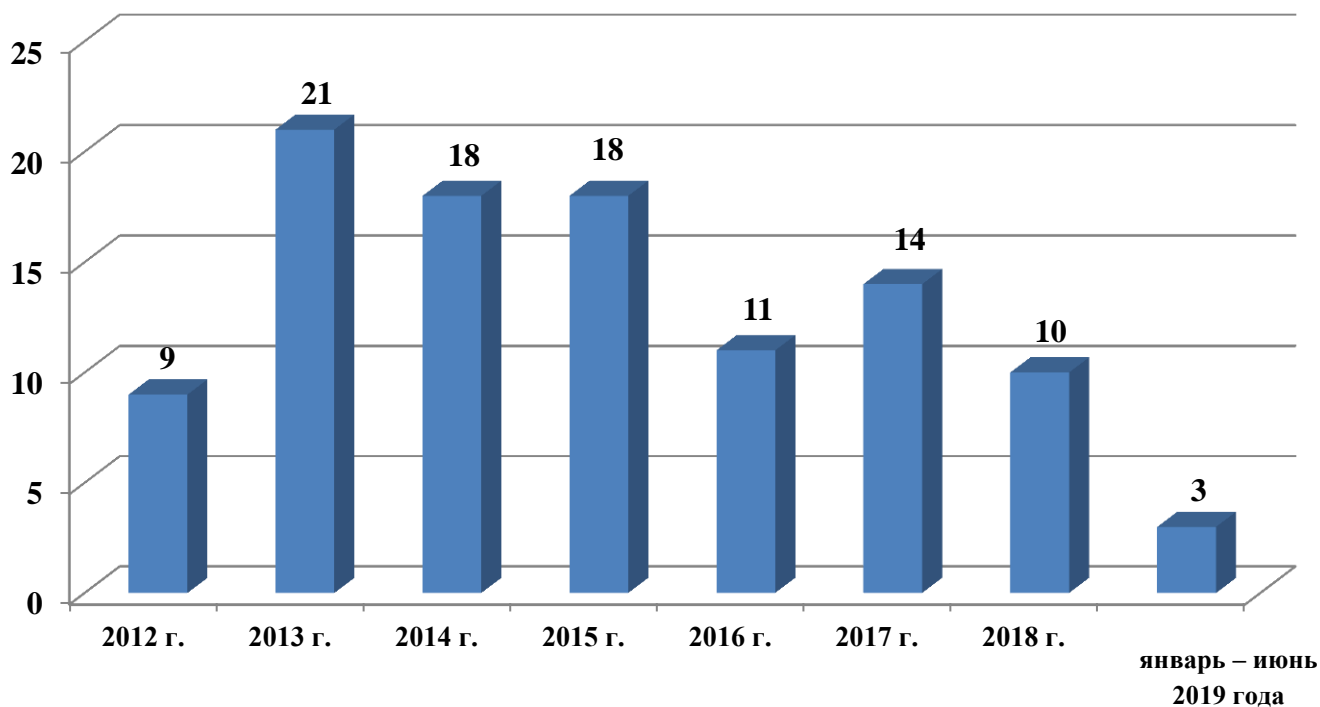
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу  
от жителей городских округов Курганской области



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Альменевский район	1	Мокроусовский район	1
Белозерский район	1	Петуховский район	2
Катайский район	1	Шадринский район	2
Кетовский район	5	Шумихинский район	3
Лебяжьевский район	1	Щучанский район	1
Мишкинский район	2		

За январь-июнь 2019 года количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 3 единицы:



Анализ тематики обращений показывает, что в январе-июне 2019 года для граждан особую значимость имеют вопросы законодательства и правопорядка (31 обращение), предоставления мер социальной поддержки (6 обращений), вопросы образования (5 обращений), финансирование и налогообложение (4 обращения).

Содержание письменных обращений граждан отражает следующие вопросы:

1.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	2
2.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	1
3.	Вопросы о заработной плате	1
4.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	1
5.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	4
6.	Газификация и водоснабжение	1
7.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	1
8.	Законодательство и правопорядок	31
9.	Местное самоуправление	1
10.	Награждение и присвоение почетных званий	2
11.	О предоставлении земельных участков	1
12.	О предоставлении мер социальной поддержки	6
13.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	5
14.	Оказание материальной помощи	1

15.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	2
16.	Транспортное обслуживание населения, состояние дорог	3
17.	Финансирование и налогообложение	4
18.	Прочие	7

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	49
Направлено по компетенции	17
На рассмотрении	8